

UCM 系列 IPPBX 使用案例場景

個別辦公室



UCM系列為企業提供了一套易於使用的企業級語音，視頻，數據和移動的解決方案，無需額外費用，並且提高了生產力和安全保護。企業可以使用UCM系列在同一網路上創建和統一多種不同的通信技術，並將所有設備簡單地註冊為分機。

數個辦公室



對於具有數個據點的企業，可以將數個UCM集中在一起，或者集中的UCM可以支持數個據點。允許所有員工，不管他們在哪個辦公室，都可以在同一個網路上，進行通訊，同時在安裝和管理上也盡可能地簡單。

遠距離旅行中的工作者



為了支援使用UCM系列的遠距離員工和旅行中的工作者，可以通過在任何Android或iOS設備上使用免費的Grandstream Wave Softphone App，或通過將通話轉移到任何移動的電話號碼，能夠支援遠距離分機。



UCM系列IPPBXs與H-Mobile強大的物業管理系統相容。允許使用或購買H-Mobile軟體的用戶能夠將其與UCM整合，讓他們的通信網路直接供應到PMS，從而統一運營和物流，是服務業的理想選擇。

以銷售/客戶服務為基礎的業務



UCM系列IPPBX與市場上最好的兩種CRM "SalesForce和SugarCRM"相容，允許您在通信網路與CRM平台之間進出與共享客戶數據，以提供更好的服務。

溝通方便



在公寓，宿舍或辦公大樓的入口處放置一台監控攝影機，並在公寓，宿舍或辦公室的地方放置一部影像電話（如GXV3275），以方便訪客進入，同時保持設施安全。整個網路由UCM系列的IPPBX註冊和設定。

整合第三方軟體



UCM系列提供計算機電話集成技術（CTI），允許您與第三方軟體（如計費軟體）共享其所有特性與功能。UCM系列產品能夠與例如餐廳客戶的服務軟體同步，支持客戶在桌子準備就緒時給客戶打電話等功能。