

什麼是統一通訊

統一通訊能夠整合一系列即時和非即時系統，產品，服務和設備，以優化業務流程。採用統一通訊解決方案的企業，如整合語音，數據，影像和移動應用，可以得到顯著的優勢，包括提高生產力/效率，降低成本(資本和運營)，做更好的決策，更有彈性，改善職場合作，改善專業形象/客戶服務，並藉由通過讓用戶隨時隨地進行溝通來增加營收。

前言

對於任何規模的公司而言，業務成功和成長的一個重要因素是讓員工能夠盡可能地提高工作效率和展現積極的反應力。以前，只有大型企業擁有強大的購買能力，可以採用能改善溝通和職場效率所需的新技術。規模較小的企業習慣只能夢想，等擁有雄厚的資金時，才來執行這樣重要的解決方案。那些日子已經一去不復返了。以採用開放式工業標準對抗專有協議為基礎的技術創新，以及市場競爭的加劇，中小企業可以使用各種企業等級的通訊技術。

此統一通訊指南，提供想要尋求升級或是創建一個以IP為基礎互聯網路的中企業，使用有用的資訊，如關於如何開始統一語音，數據，影像和移動應用，以降低成本並提升業務效率。具體而言，本指南總結了統一通訊(UC)的優勢，分享中小企業如何導向以IP為基礎的解決方案的示例，以及Grandstream 如何成為您的合作夥伴，為您建構一個整合通訊的互聯網路，以提高企業的生產力，降低成本和提供更好的客戶服務。規模較小的企業也不用因為成本或複雜性問題，而去迴避或犧牲企業的功能。

統一通訊 (UC)

今天，有一廣泛與令人興奮的通訊產品和應用系列(電子郵件，視訊會議，移動，語音，監控)，可以幫助企業實現成功銷售與業績成長的目標。統一通訊的進步，改善了中小企業關於員工如何處理其日常活動的作業，以及公司如何與外面的世界進行互動，服務和建立品牌。統一通訊為中小企業提供的一個關鍵性的推動力在於，認為中小企業是一個更大的組織。這種加強性的認知幫助中小企業在市場上更具競爭力，以獲得新客戶並達成業務成功。

Grandstream 統一通信為中小企業帶來的優勢

- ◀ 將地理位置分散的辦公室和遠距離員工連接起來，讓他們進入相同的通訊系統，如同像是在企業總部透過桌上型電腦，行動電話，影像電話，視訊會議系統等溝通一樣
- ◀ 降低長途電話費和手機費; 減少差旅費用
- ◀ 降低前期系統成本，沒有長期設備和服務成本，提供高投資報酬率 (ROI)
- ◀ 簡單，用戶方便的技術
- ◀ 認為中小企業，實際上它是一個更大的業務
- ◀ 為遠距離員工和外勤人員增加行動支援
- ◀ 員工能夠在內部和外部進入與分享信息，工作更有生產力和競爭力; 能夠透過手機進入內線分機和語音郵件，或是透過電子郵件接收語音郵件
- ◀ 遠端呈現和視訊會議技術，有助於團結和管理非現場的員工，並達到更有效率的會議進行
- ◀ 藉由使用IVR和高級呼叫處理器的路由列隊功能，加強公司客服

