



Grandstream Wave

Android 電話客戶端

用戶手冊

Grandstream 台灣代理商

全宏資訊股份有限公司

地址：新北市汐止區新台五路一段 99 號 16 樓之 2

網址：<http://www.grandstream.com.tw>

客服電話：(02) 2697-5198

客服傳真：(02) 2697-5196

商標聲明



和其他潮流網路商標均為潮流網路技術有限公司的商標。
本文檔提及的其他所有商標或註冊商標，由各自的所有人擁有。

注意

由於產品版本升級或其他原因，本文檔內容會不定期進行更新。除非另有約定，本文檔僅作為使用指導，本文檔中的所有陳述、資訊和建議不構成任何明示或暗示的擔保

目錄

更新日誌.....	1
軟體版本 1.0.1.2.....	1
歡迎使用.....	2
概述.....	2
軟體特性.....	2
基本操作.....	4
設備要求.....	4
下載及安裝.....	4
基本手勢.....	5
使用 GS Wave.....	6
狀態欄說明.....	6
撥打電話.....	6
直接撥號.....	7
重撥.....	7
使用通話記錄.....	8
使用聯繫人.....	9
切換線路.....	10
接聽電話.....	11
單一來電.....	11
多個來電.....	11
語音通話.....	12
呼叫保持與恢復.....	13
靜音.....	14
聲音通道切換.....	14
未接來電.....	15
呼叫轉移.....	15
盲轉.....	16
指定轉.....	17
會議室.....	19
新建會議.....	20
開始會議.....	21
保持和恢復會議.....	22
會議靜音.....	23
刪除會議成員.....	23

結束會議.....	23
語音郵件.....	24
聯繫人.....	25
新建聯繫人.....	25
搜索聯繫人.....	26
查看聯繫人.....	26
編輯聯繫人.....	27
刪除聯繫人.....	27
常用聯繫人.....	28
通話記錄.....	29
短信.....	30
查看短信.....	31
新建短信.....	32
刪除短信.....	33
設置.....	34
帳號設置.....	34
添加帳號.....	34
帳號設置.....	37
高級設置.....	42
基本設置.....	42
通話設置.....	42
音頻設置.....	43
網路設置.....	43
其他設置.....	43
個性化設置.....	47
版本介紹.....	47
調試.....	47
退出.....	48
常見問題解答.....	49

圖表目錄

圖表 1 安裝介面.....	4
圖表 2 手勢說明圖.....	5
圖表 3 撥號盤介面.....	6
圖表 4 帳號選擇.....	7
圖表 5 使用通話記錄撥號.....	8
圖表 6 使用聯繫人撥號.....	9
圖表 7 多線路切換.....	10
圖表 8 一路來電振鈴介面.....	11
圖表 9 多路來電振鈴介面.....	11
圖表 10 單路語音通話.....	12
圖表 11 語音通話呼叫保持介面.....	13
圖表 12 通話靜音介面.....	14
圖表 13 使用藍牙耳機時通話介面.....	14
圖表 14 未接來電提醒介面.....	15
圖表 15 呼叫轉移-盲轉.....	16
圖表 16 呼叫後轉移介面.....	17
圖表 17 呼叫前轉移介面.....	18
圖表 18 會議室介面.....	19
圖表 19 新建會議室.....	20
圖表 20 開始會議.....	21
圖表 21 會議保持介面.....	22
圖表 22 會議靜音模式.....	23
圖表 23 會議者操作介面.....	23
圖表 24 帳號語音郵箱設置介面.....	24
圖表 25 聽取語音郵件.....	24
圖表 26 聯繫人主介面.....	25
圖表 27 新建聯繫人.....	25
圖表 28 聯繫人搜索介面.....	26
圖表 29 聯繫人詳情介面.....	26
圖表 30 聯繫人操作菜單介面.....	27

圖表 31 添加常用聯繫人.....	28
圖表 32 通話記錄.....	29
圖表 33 通話記錄詳情.....	29
圖表 34 通話記錄詳情菜單介面.....	30
圖表 35 短信列表.....	30
圖表 36 短信會話室.....	31
圖表 37 新建短信.....	32
圖表 38 短信編輯模式.....	33
圖表 39 帳號設置主介面.....	34
圖表 40 二維碼掃描結果選擇.....	35
圖表 41 二維碼掃描結果選擇.....	35
圖表 42 帳號註冊成功介面.....	36
圖表 43 滑動刪除帳號.....	41
圖表 44 通話設置介面.....	42
圖表 45 DND 設置介面.....	42
圖表 46 語音編碼設置.....	43
圖表 47 LDAP 設置介面.....	45
圖表 48 線上檢測介面.....	46

表格目錄

表格 1 GS Wave 的電話特性.....	3
表格 2 帳號設置參數說明-1.....	36
表格 3 帳號設置參數說明-基本設置.....	37
表格 4 帳號設置參數說明-通話設置.....	37
表格 5 帳號設置參數說明- SIP 設置.....	38
表格 6 會話超時設置.....	39
表格 7 帳號設置參數說明-網路設置.....	40
表格 8 帳號設置參數說明-編碼設置.....	41
表格 9 高級設置-基本設置參數說明.....	42
表格 10 網路設置參數說明.....	43
表格 11 其他設置參數說明.....	44
表格 12 LDAP 設置參數說明.....	45
表格 13 個性化設置參數說明.....	47

更新日誌

本節主要介紹 Grandstream Wave 最新的版本更改及新功能的增加。這裏列出了主要的新功能以及檔更新。

軟體版本 1.0.1.2

初始版本。

歡迎使用

概述

感謝您使用潮流網路 Grandstream Wave(以下簡稱 GS Wave)電話客戶端。GS Wave 的出現是應廣大客戶的需求，在我們已有的 VoIP 多媒體視頻電話的基礎上應運而生。GS Wave 支持 Android™ 4.0 以上的操作系統，相容國內外幾乎所有的安卓系統的手機以及平板電腦，其豐富的電話功能，集成潮流網路的 UCM 產品應用，使電話使用更順暢更便捷，給用戶帶來前所未有的高品質體驗。

軟體特性

支持 SIP 協議，擁有高品質的音質以及更高的可靠性。

6 個獨立的 SIP 帳號，可同時進行 6 路通話，6 條通話線路隨意切換。支持 6 方語音會議。

與本機共用的通話記錄以及聯繫人資訊、即時收發短信、動態顯示聯繫人線上狀態。

LDAP 功能使用戶更便捷的與同事及親朋聯繫。

支持 Android 4.0 以上的操作系統。

支持通話顯示，語音郵箱以及通話加密服務。

多種音視頻編碼隨心選。

與潮流網路 UCM 系列產品完美相容，支持多種功能，如二維碼掃描配置等功能。

表格 1 電話特性

特性	描述
帳號	支持 6 個獨立的 SIP 帳號，顯示帳號註冊狀態。
呼叫線路	支持 6 條通話線路。
協議	SIP RFC3261, TCP/IP/UDP, RTP/RTCP, HTTP/HTTPS, DNS (A record, SRV, NAPTR), STUN/ICE, SIMPLE, LDAP, TLS, DTLS, SRTP, IPv6(待定)。
網路	支持 2G、3G、Wi-Fi 或者 4G。
顯示	支持 800x480 解析度及以上。
藍牙	支持使用終端設備的藍牙耳機進行通話。
語音編碼能力	G.711 μ /a, G.722 (wide-band), G.726-32, iLBC, Speex, G.729AB (待 定) Opus (待 定), DTMF (In audio, RFC2833, SIP INFO), HD Audio。
電話功能	呼叫保持，靜音，呼叫前轉（無條件轉移、無應答轉移、遇忙轉移），呼叫轉移，呼叫駐留，DND（免打擾），BLA（bridged-line-appearance），導入本地通訊錄，呼叫等待，靈活的撥號規則，自定義鈴聲，伺服器冗餘及 Fail-over 功能。
特徵功能	LDAP, MWI（資訊等待指示），可顯示聯繫人的線上狀態，通話記錄，短消息。
UCM 應用	支持多種功能，如二維碼掃描配置等功能。
QoS	支持第三層（ToS，DiffServ，MPLS）QoS。
安全性	AES 安全配置檔；TLS 通話加密；支持 128 位以及 256 位 SRTP 通話加密，HTTPS。
多語言	支持英語、簡體中文、波蘭語、德語、俄語、義大利語、阿拉伯語、西班牙語、葡萄牙語、法語等多國語言。

基本操作

設備要求

操作系統：支持 Android™ 4.0 及以上的操作系統。

支持設備：支持幾乎所有操作系統在 Android™ 4.0 及以上的安卓手機以及平板電腦。

網路環境：支持 Wi-Fi 環境以及 2G、3G、4G 網路。

下載及安裝

GS Wave 的下載方式有多種，支持二維碼掃描下載和通過 Google Play 應用商店下載並安裝 Grandstream Wave 電話客戶端。

下載完成後您可以參照如下所示步驟進行安裝。



圖表 1 安裝介面

查看注意事項，完成後即可按“安裝”按鈕進行安裝。安裝完成後，可點擊“打開”按鈕即可進入到程式主介面。



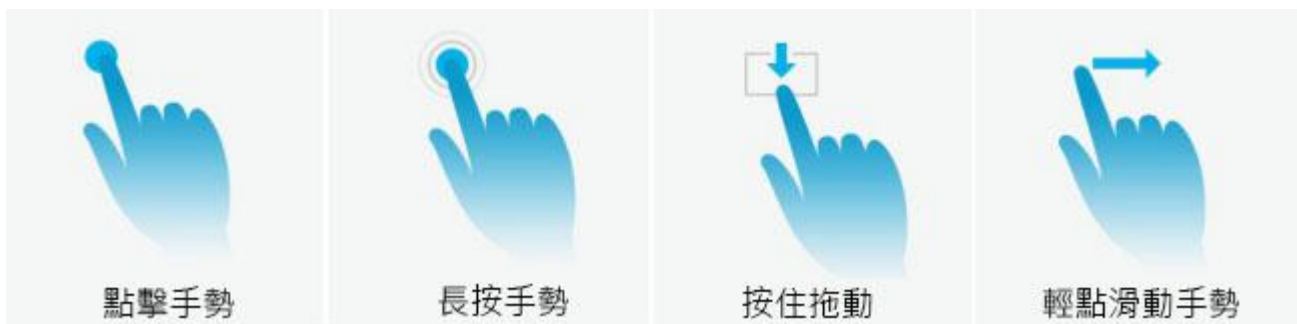
在設備中找到 GS Wave 的程式圖，點擊後可打開程式。



注意：

初次打開使用 GS Wave 時，將會提示用戶是否允許讀取通話記錄以及導入聯繫人，允許後，將會在 GS Wave 的通話記錄以及聯繫人中顯示本地終端設備的相關用戶數據。

基本手勢



圖表 2 手勢說明圖

如上圖所示，可執行以下操作來控制觸摸屏：

點擊手勢：用手指輕輕觸摸一次來選擇或啟動功能表、選項或應用程式。

長按手勢：點住專案 2 秒鐘以上，可進入編輯模式進行多選。

按住拖動：按住專案並向上或向下拖動手指來移動專案。如拖動帳號設置->語音編碼設置中的條目可切換順序。

輕點滑動手勢：用手指輕觸螢幕向上下左右方向滑動，向下滑動可打開下拉菜單，向上或向左或向右滑動可進行翻頁或者某些刪除操作。如向左/向右滑動帳號或者向左/向右滑動已設置的線上檢測列表條目可進行刪除操作。

使用 GS Wave

狀態欄說明

使用 GS Wave 時，通常會有如下四種狀態圖示顯示在設備下拉狀態欄中用以提示用戶有相關資訊需要注意。



：當開啟 DND 功能後，將會在狀態欄中顯示該圖示。



：當有來電或者有通話線路時在狀態欄上方顯示該圖示。



：當有短消息或未讀語音郵件時在狀態欄上方顯示該圖示。



：當有未接來電時在狀態欄上方顯示該圖示。

撥打電話

點擊介面下方的鍵盤按



進入到撥號介面。


如右圖所示。



圖表 3 撥號盤介面

直接撥號

步驟 1. 進入撥號介面。

步驟 2. 向右滑動介面或點擊左上  圖標，點擊選擇帳號，如右圖所示。

步驟 3. 帳號選擇完成後，點擊介面中右方的撥號盤介面，將會回到撥號盤介面。

步驟 4. 輸入要撥打的電話號碼。

步驟 5. 點  進行 SIP 電話呼叫。或者點  通過本地電話號碼進行呼叫。



圖表 4 帳號選擇



注意：

- GS Wave 默認設置#鍵作為發送鍵，如果用戶需要取消此設置，請至設置->帳號設置（選擇帳號）->將參數“使用#作為發送鍵”設置為“否”。
- 當手機已接入 SIM 卡後，可以使用 GS Wave 的本地電話（即 SIM 卡號碼）進行呼叫。但不能使用本地電話帳號發送短信。

重撥


重撥功能即重撥上一次撥打的電話。當設備中存在呼叫記錄時，重撥功能才可用。

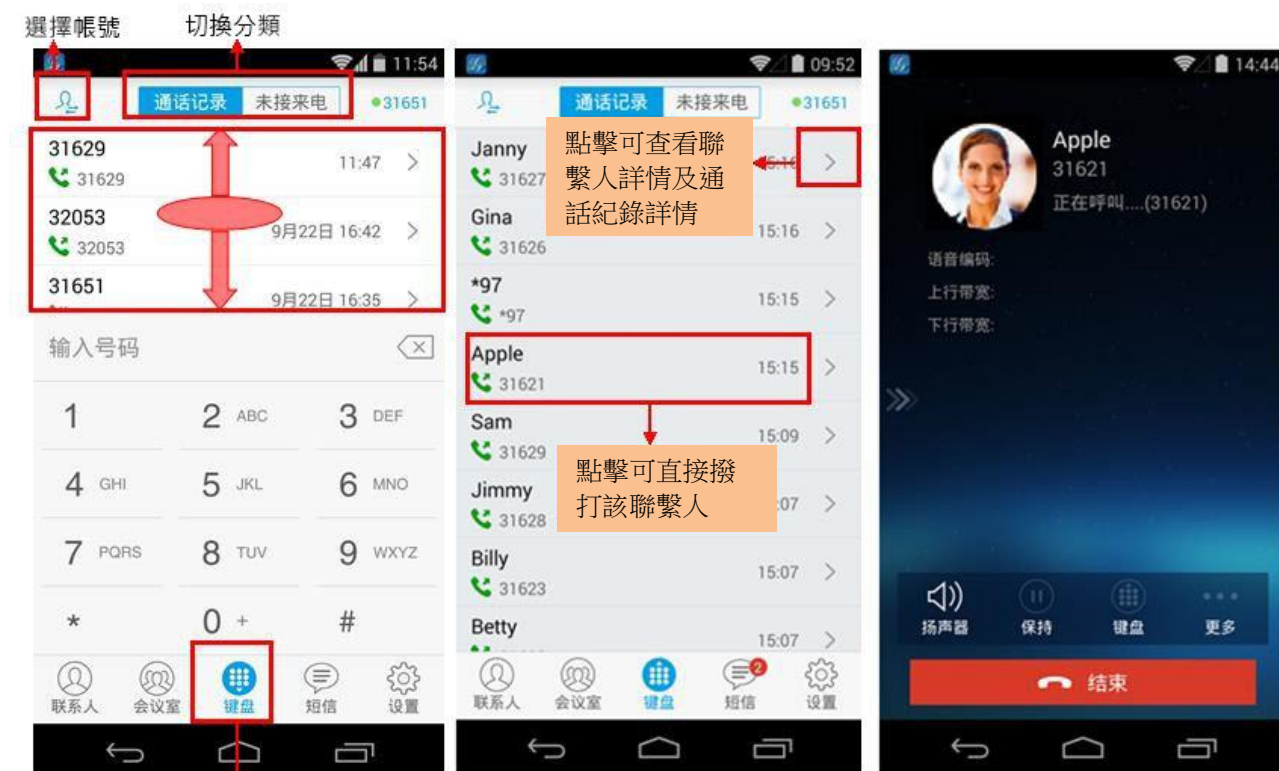
步驟 1. 進入撥號介面。

步驟 2. 按#鍵進行發送，軟體將自動呼叫上一次撥打的號碼。

使用通話記錄

GS Wave 的通話記錄在撥號介面的上方列表區。可顯示全部通話記錄（包含本地設備的通話記錄以

及 SIP 電話的通話記錄）以及未接來電兩部分。通過點擊介面下方撥號盤按  上下滾動列表區進入到通話記錄如下介面。



步驟 1. 點擊鍵盤按鈕或者延箭頭方向在上圖所示區域滾動展開通訊錄。

步驟 2. 點擊需要撥打的通話記錄條目即可撥打電話。呼叫介面如右圖所示。

圖表 5 使用通話記錄撥號



注意： 通過通話記錄直接撥打號碼使用的帳號為上一次通話使用的帳號。

使用聯繫人

軟體介面下方點擊聯繫人按鈕進入到聯繫人介面。SIP 聯繫人單獨顯示。使用聯繫人進行撥號的操作步驟如下。



圖表 6 使用聯繫人撥號

切換線路

當有多路通話時，可以通過滑動介面切換通話線路。



圖表 7 多線路切換

接聽電話

單一來電

在待機狀態下，如果有來電呼入，終端設備在振鈴的同時顯示來電介面，如右圖所示。

用戶可以選擇 **接聽** 按鈕接聽此來電，也可以 **拒接** 按鈕拒絕接聽此來電。



圖表 8 一路來電振鈴介面

多個來電

終端設備正在通話中，如果有第二路呼叫接入，您將聽到呼叫等待音，同時通話介面中會顯示相應的來電資訊，並彈出來電提示框，提示框中有詳細的資訊如右圖所示。

- 如果 **接聽** 按鈕可接聽新來電，第一路通話將被自動保持。
- 如果 **拒接** 按鈕拒接新來電，則介面自動返回到第一路通話介面，通話不受影響。



圖表 9 多路來電振鈴介面

語音通話

電話通話中時，您可以對電話進行保持和取消保持操作、也可進行靜音/取消靜音、輸入 DTMF、添加新呼叫、進入會議室、結束電話、切換聲音通道等操作。



圖表 10 單路語音通話

»» : 點擊向右滑動，打開線路列表，可顯示/切換已有的電話線路，也可以添加新呼叫。



揚聲器

: 揚聲器，切換聲音通道為揚聲器或者聽筒或者 3.5mm 耳機（有耳機接入時）。



保持

: 保持/取消保持，點擊按鈕切換通話保持狀態。









鍵盤

: 鍵盤，點擊按鈕開啟數字軟鍵盤，供輸入 DTMF 值。



更多

: 更多，打開更多功能操作，包括進入首頁、轉移、進入會議室、靜音/取消靜音。

-  **首页**：首頁，進入到首頁（撥號介面），此時通話線路將被隱藏，如下圖所示，用戶您可以點擊  回到通話介面。
-  **转移**：轉移，進入到轉移介面，可進行盲轉或者指定轉。具體轉移方法可見章節 **呼叫轉移**。
-  **会议室**：會議室，進入到會議室介面。
-  **静音**：靜音，點擊按鈕切換通話靜音狀態。
-  **結束**：結束通話，點擊按鈕結束當前通話線路。

呼叫保持與恢復


呼叫保持

通話過程中，按呼叫保持按鈕可以將當前通話置於保持狀態。此時用戶可以撥打或接聽另一路呼叫。呼叫保持介面如右圖所示。





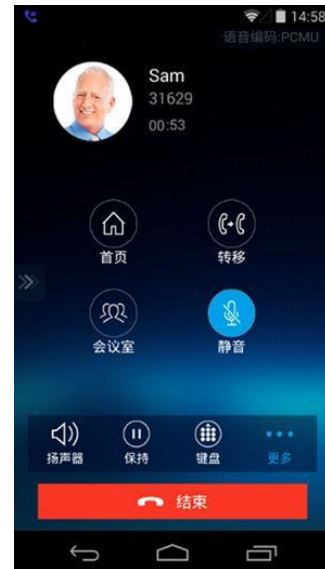
圖表 11 語音通話呼叫保持介面

恢復通話

如果當前通話被保持，用戶可以按取消保持按鈕恢復通話，或  **結束** 按鈕結束通話。

靜音

- 步驟 1. 通話過程中，按靜音按鈕即可將當前通話靜音，即對方聽不到自己的聲音。電話靜音的介面如右圖所示。
- 步驟 2. 點按鈕即可取消靜音。



圖表 12 通話靜音介面

聲音通道切換

GS Wave 支持終端設備的聲音通道切換，即可以隨心切換到藍牙耳機、聽筒（插入耳機後，聽筒狀態變為耳機狀態）、揚聲器。

當使用藍牙耳機時，通話介面如右圖所示。您可以點擊



聲音通道按鈕選擇切換聲音通道。



圖表 13 使用藍牙耳機時通話介面

未接來電

有未接來電時，將會在終端設備的狀態欄中進行提示，同時撥號介面上方的通話記錄列表區也會顯示未接來電提示。



圖表 14 未接來電提醒介面

呼叫轉移

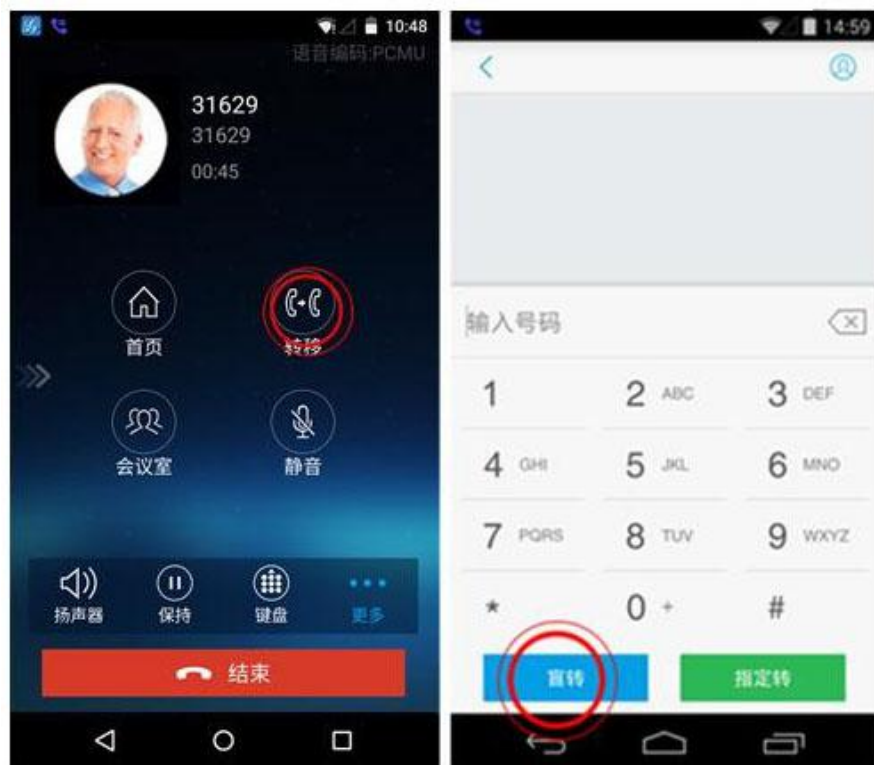
呼叫轉移即將某一通話轉移到另一號碼中。呼叫轉移根據不同的情況可以分為盲轉和指定轉。例如用戶 A 需要將與用戶 B 的通話轉移至用戶 C，則可以使用呼叫轉移。



說明：根據不同伺服器配置，呼叫轉移的結果會有所差異。以下操作顯示結果均依據潮流網路伺服器產品得出。

盲轉

用戶 A 與用戶 B 建立通話後，按照下圖所示操作步驟進行盲轉。



步驟 1. 點擊更多按鈕在菜單中選擇轉移，點擊後進入呼叫轉移界面。

步驟 2. 輸入用戶 C 的號碼，即轉移的號碼。

步驟 3. 按盲轉按鈕。用戶 A 與用戶 B 的通話被轉移至用戶 C。此時用戶 C 的電話將會振鈴，支持來電顯示的話機將會顯示主叫號碼為用戶 B。


圖表 15 呼叫轉移-盲轉

用戶 A 與用戶 B 的通話被轉移至用戶 C。此時用戶 C 的電話將會振鈴，支持來電顯示的話機將會顯示主叫號碼為用戶 B。

當用戶 C 接聽來電後，用戶 A 自動回到主介面（撥號介面），表示轉移成功。



說明：

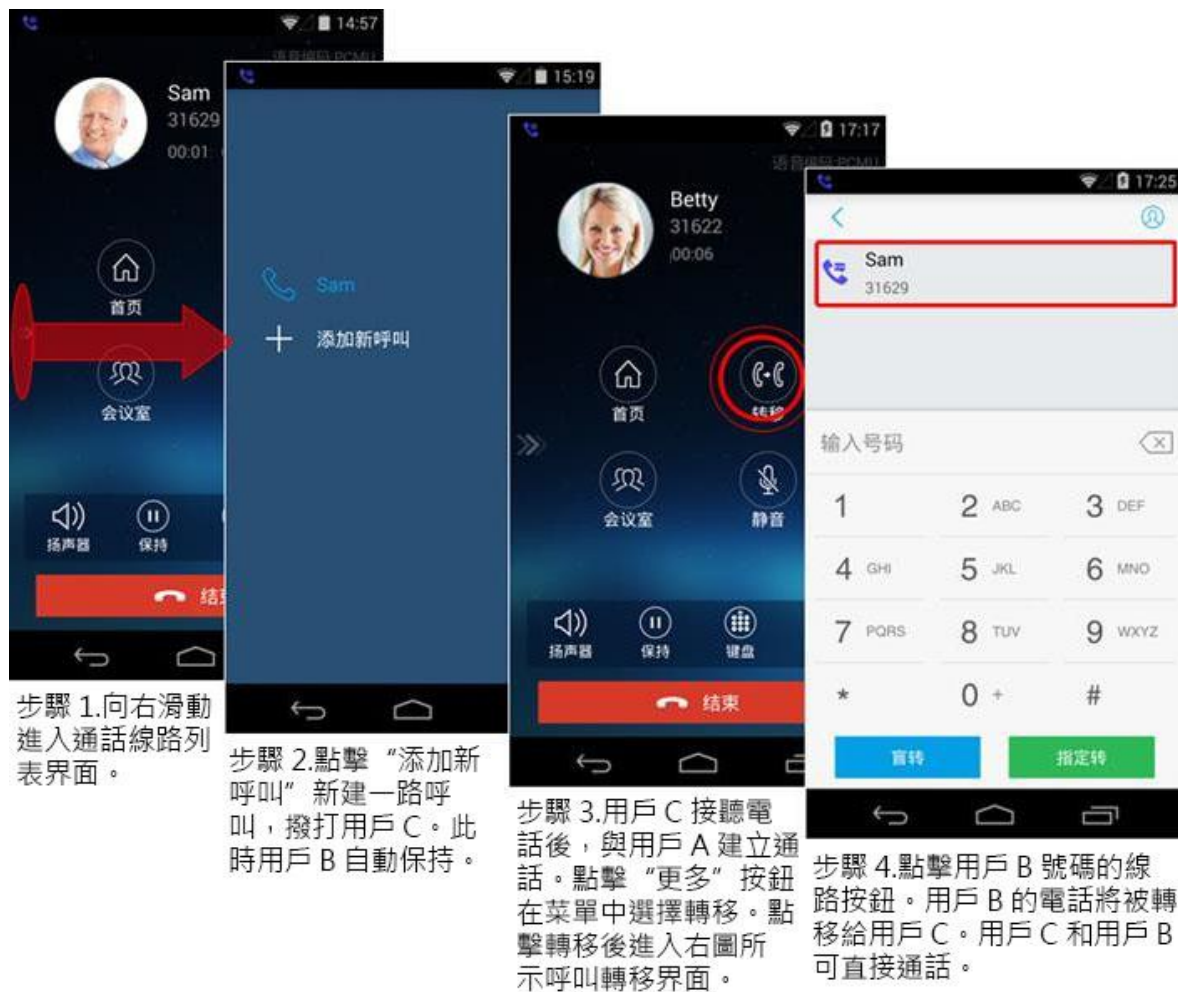
如果輸入的號碼錯誤，可按右方  按鈕逐個刪除，或長按該按鈕清空輸入的號碼。

指定轉

指定轉方式有兩種：呼叫前轉移、呼叫後轉移。

呼叫後轉移

用戶 A 與用戶 B 建立通話後，按照下圖所示操作步驟進行呼叫後轉移。



圖表 16 呼叫後轉移介面

呼叫前轉移

GS Wave 支持呼叫前轉移，用戶可以快速且很方便的完成呼叫轉移。用戶 A 與用戶 B 建立通話後，按照下圖所示操作步驟進行呼叫前轉移。



圖表 17 呼叫前轉移介面

會議室

使用 GS Wave 可以進行會議組建，最多支持六方音頻會議。會議室介面如下圖所示。



圖表 18 會議室介面

新建會議


新建會議室的操作步驟如下圖所示。



圖表 19 新建會議室

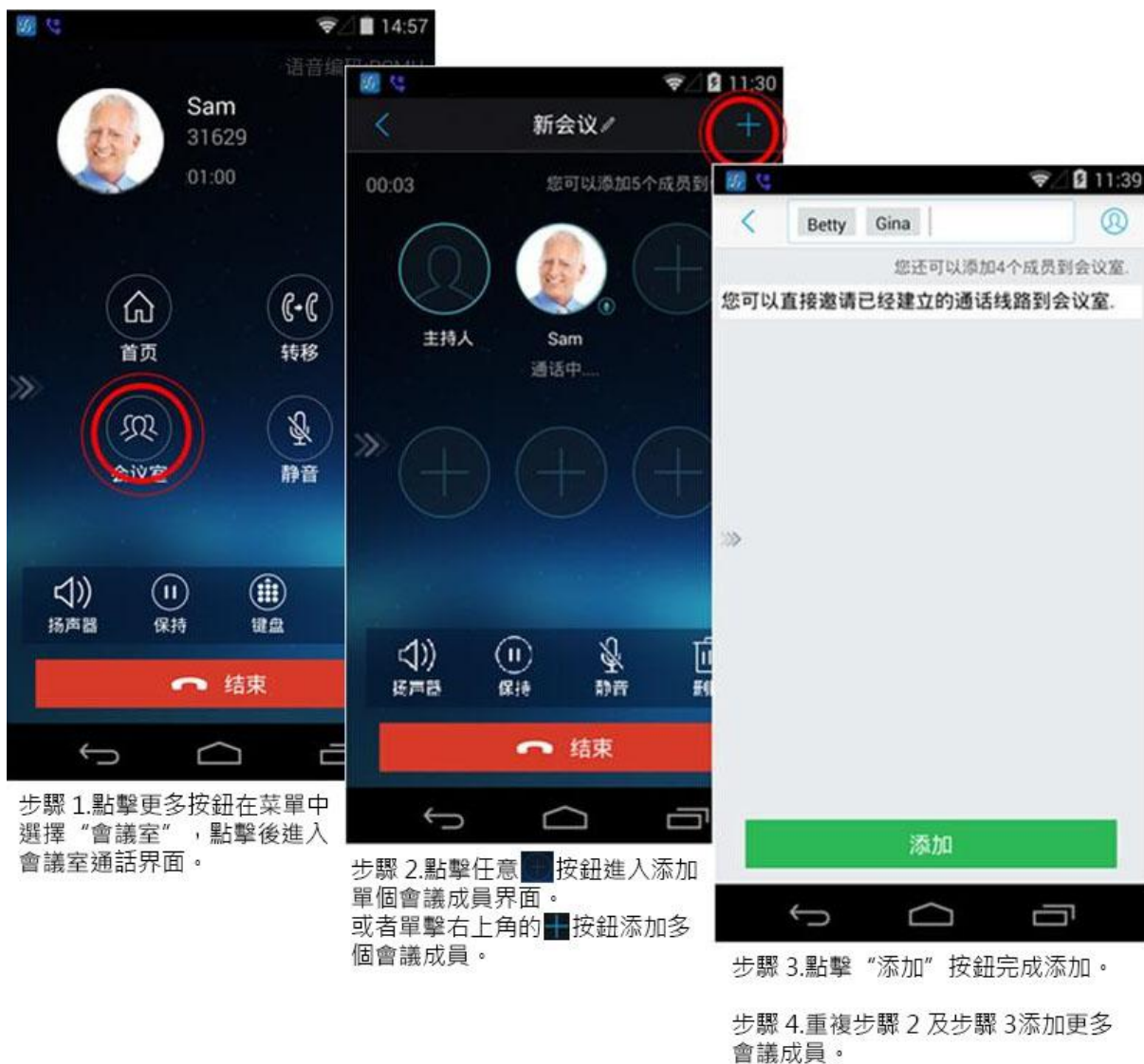
可以通過以下三種方式添加與會成員。

方式1. 在輸入框中輸入與會成員的電話號碼/姓名拼音字母后，下方會顯示匹配到的（有通話記錄或者已添加為聯繫人）號碼信息或者直接輸入電話號碼，點擊該號碼條目將其確定為與會人。

方式2. 按搜索框右方的聯繫人按鈕  進入到聯繫人頁面，選擇需要添加的聯繫人後按下方的“確定”按鈕將該聯繫人添加到與會成員中。

方式3. 若當前已經有通話線路，點擊線路按鈕將該聯繫人添加到與會成員中。

開始會議



圖表 20 開始會議

若當前已經有通話線路，可以在通話介面按更多按鈕-會議室按鈕建立會議。建立會議步驟如下圖所示。

針對會議成員不同狀態可進行不同操作。

當會議成員已接通處於“通話中”狀態時，可通過點擊下方的操作按鈕進入相應的操作模式，從而控制各個與會成員。



：開啟會議揚聲器。



：會議保持。



：開啟會議靜音模式。開啟後可針對各個與會成員進行靜音操作。



：開啟會議刪除模式。開啟後可刪除會議成員。

當已添加的會議成員未接通時或會議成員已結束通話時，可點擊該成員頭像右上角的重撥圖



繼

保持和恢復會議

在會議期間，如果主持人按下方操作欄“保持”按鈕，將保持整個會議參與者的通話，如果是參與者按下保持按鈕保持通話，那麼只是將自己的通話保持。會議保持介面如右圖所示。



圖表 21 會議保持介面

會議靜音

GS Wave 支持會議靜音功能，即將某一與會成員設置為靜音狀態。主持人點擊下方操作欄“靜音”按鈕，將會進入到靜音模式，如右圖所示。點擊會議成員右上角的



按鈕可將與會者設置為靜音狀態，該成員的通話將不會被其他會議者聽到。被靜音的與會者會在會議介面顯示。



圖表 22 會議靜音模式

刪除會議成員



點擊操作欄 **刪除** 按鈕可進入到如右圖所示的會議成員



刪除模式，點擊會議成員右上角 按鈕將與會者從當前會議室中刪除，該成員的通話就會被斷開。



圖表 23 會議者操作介面

結束會議

主持人點擊 **結束** 按鈕就可以斷開與所有會議成員之間的通話。如果在會議期間，參與者掛斷了電話，他將斷開與其他成員間的會議，主持人與其他成員將繼續保持通話。

語音郵件

當您收到新的語音郵件時，狀態欄中會顯示由 GS Wave 發送的未讀語音郵件的圖示。同時，在 GS Wave 的短信中，將會以未讀短信的形式提醒有未讀語音郵件。

如果您未設置語音郵箱用戶 ID，可以在設置介面“帳號設置->選擇帳號->編輯帳號”中來配置語音郵箱接入號，如右圖所示。



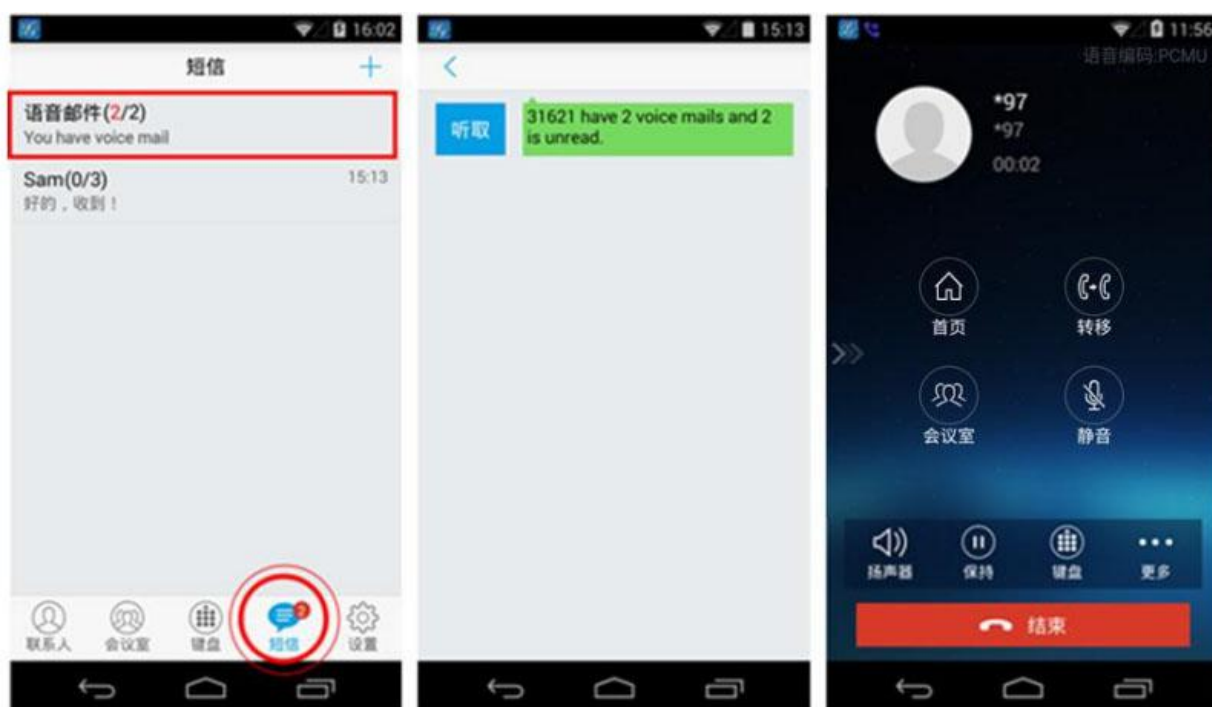
注意：

聽取語音郵件需要密碼。語音郵件收聽密碼請聯繫服務供應商進行獲取。



圖表 24 帳號語音郵箱設置介面

讀取語音郵件的步驟如下。



步驟 1. 點擊界面下方的“短信”按鈕進入如上圖所示的短信界面。

步驟 2. 點擊“語音郵件”條目進入如右圖所示的語音郵件詳情界面。


步驟 3. 點擊“聽取”按鈕進入如右圖所示的撥號界面，撥打語音郵箱。

步驟 4. 根據語音提示聽取語音郵件。

圖表 25 聽取語音郵件

聯繫人

聯繫人可以幫助您輕鬆記住朋友或同事的電話號碼和相關資訊。GS Wave 的通訊錄中顯示本機終端設備的聯繫人以及 SIP 聯繫人。您可以直接在終端設備上添加聯繫人或者在 GS Wave 客戶端聯繫人中添加聯繫人。

進入 GS Wave 客戶端聯繫人的方法是在點擊軟體主界面下方的聯繫人圖 。聯繫人主界面如右圖所示。



圖表 26 聯繫人主介面

如下圖所示。

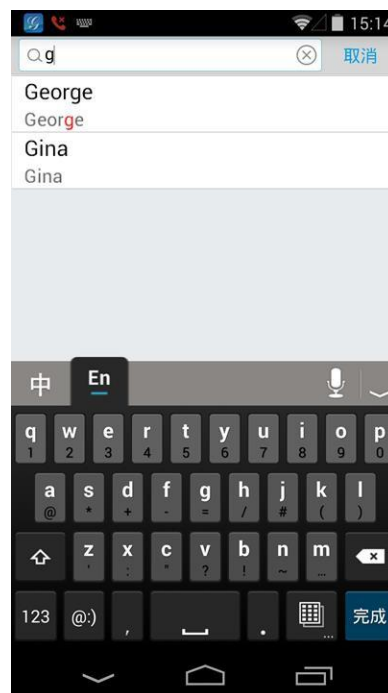


圖表 27 新建聯繫人

搜索聯繫人

GS Wave 支持聯繫人搜索，您可以點擊聯繫人介面上方的搜索框進入搜索介面來搜索聯繫人。搜索介面如右圖所示。

聯繫人搜索支持姓名及號碼的模糊匹配，即您輸入字元時將即時顯示出匹配的號碼。點擊搜索到的結果即可查看該聯繫人詳情。



圖表 28 聯繫人搜索介面

查看聯繫人

您可以通過搜索找到聯繫人。點擊該聯繫人條目即可進入聯繫人詳情介面查看該聯繫人相關資訊或者編輯該聯繫人，如右圖所示。

在聯繫人詳情介面，您可以看到該聯繫人近期的通話記錄，也可以撥打電話或者發送短信。



：表示直接撥打該號碼。




：表示進入短信編輯介面。本地電話的詳情介面無該功能。



圖表 29 聯繫人詳情介面


編輯聯繫人

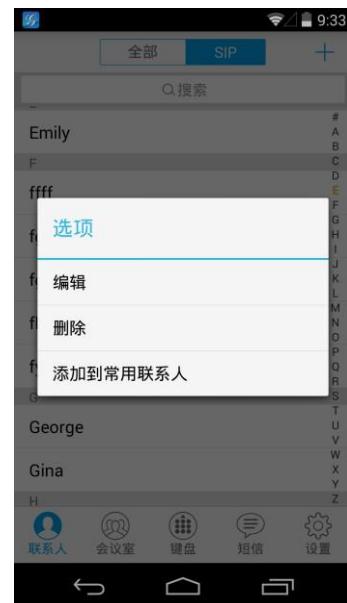
編輯聯繫人的方法有兩種：

- 方式1. 長按聯繫人列表介面中需要編輯的聯繫人，彈出對話框，點擊編輯選項即可進入到該聯繫人編輯介面。
- 方式2. 選擇要編輯的聯繫人，點擊進入詳情介面。點擊詳情介面右上方的菜單按 ，選擇“編輯”選項即可。

刪除聯繫人

刪除聯繫人的方法有兩種：

- 方式1. 長按聯繫人列表介面中需要刪除的聯繫人，彈出對話框，選擇點擊刪除選項即可刪除該聯繫人。
- 方式2. 選擇要刪除的聯繫人，點擊進入詳情介面。點擊詳情介面右上方的菜單按 ，選擇“刪除聯繫人”選項即可。

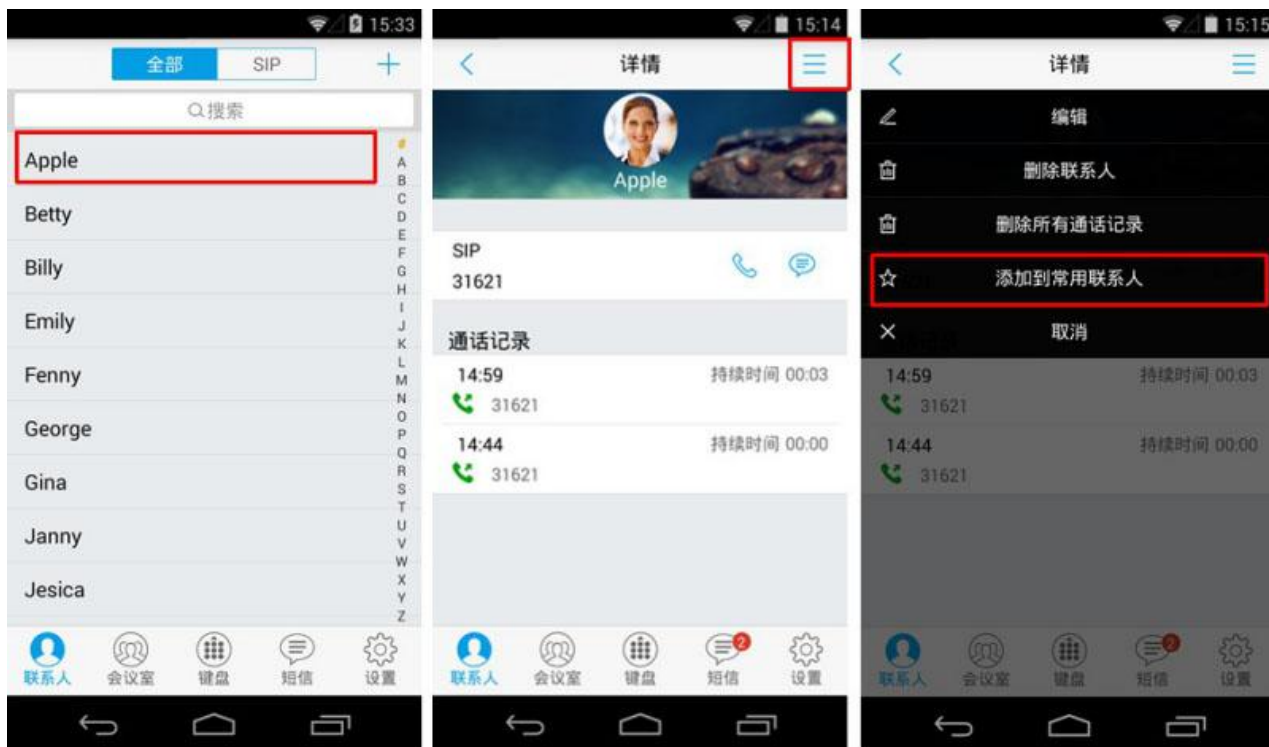


圖表 30 聯繫人操作菜單介面

常用聯繫人

常用聯繫人顯示在聯繫人列表的最上方。添加為常用聯繫人的方法有兩種：

方式1. 按照下圖操作步驟添加常用聯繫人：



步驟 1. 聯繫人列表中選擇聯繫人，步驟 2. 點擊界面右上方的菜單按鈕。點擊進入聯繫人詳情界面。

步驟 3. 在菜單項中點擊“添加到常用聯繫人”。

圖表 31 添加常用聯繫人

方式2. 長按聯繫人列表介面中需要添加為常用聯繫人的條目，彈出對話框，選擇點擊“添加到常用聯繫人”選項即可將該聯繫人添加為常用聯繫人。

您也可以通過以上方式在菜單項中點擊“從常用聯繫人移除”取消該聯繫人的常用聯繫人設置。

通話記錄

通話記錄中保留了GS Wave 近期的通話資訊。在通話記錄中，您可以直接查看所有記錄，也可以分類查看未接來電。


點擊主介面/撥號介面即可查看通話記錄列表區域。通話記錄頁面如右圖所示。

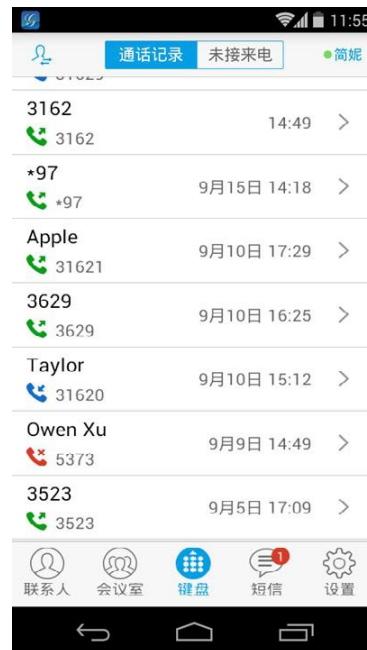
 表示已接電話。

 表示已撥電話。

 表示未接電話。

在通話記錄中點擊一條記錄，即可使用上次撥打的帳號直接撥

打該號碼。點擊通話記錄條目後方的箭頭圖  就可以查看與該號碼之間近期內的通話詳細資訊，如右圖所示。




圖表 32 通話記錄



圖表 33 通話記錄詳情

在通話記錄詳情介面，您可以看到該號碼近期的通話記錄，也可以撥打電話或者發送短信（本地電話以及匿名電話無該功能）。

點擊詳情介面右上方的菜單按  可選擇編輯/添加到聯繫人、刪除所有通話記錄等操作。


若電話未保存為聯繫人，則需要先將該號碼保存後方可進行聯繫人的有關操作。



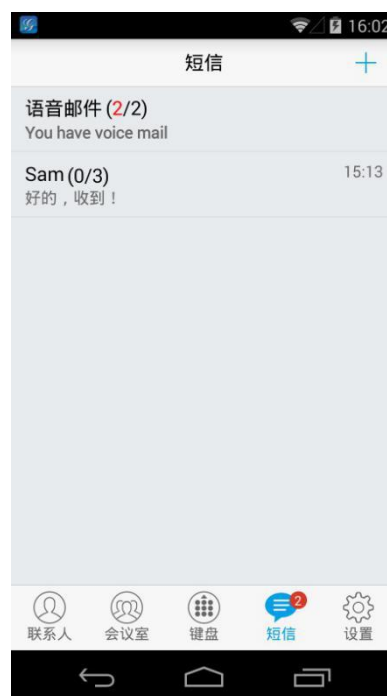
圖表 34 通話記錄詳情菜單介面

短信

短信功能可以讓您與任何具備短信功能的電話或其他設備的聯繫人進行短信聯繫。進入短信介面的方法是在介面下方點擊

按 。短信列表介面如右圖所示。

圖表 35 短信列表



注意：

短信功能不是在所有國家和地區都可以使用，如需瞭解更多詳細資訊，請聯繫服務提供商。

查看短信

短信介面顯示所有收發的短信列表（含草稿），列表以聯繫人姓名或號碼分類，以發送或收取的時間排序。點擊具體的短信條目，可以查看與該聯繫人的短信互動詳情，如右圖所示。



圖表 36 短信會話室


新建短信

從短信列表介面新建短信的操作步驟如下圖所示。



圖表 37 新建短信

您可以從聯繫人中添加收件人，也可以直接輸入電話號碼添加收件人。

按輸入框右側  按鈕，在聯繫人中選擇一個或多個收件人。
 直接在添加收件人的文本框中輸入電話號碼或者姓名拼音，輸入的號碼將會在下方的匹配聯繫人的第一個顯示，點擊該號碼即可將其添加到收件人中。

當發送/接收到的短信內容為數字或Email 地址時，可以點擊該數字或Email 地址進行呼叫號碼或使用設備的郵箱功能發送郵件。

刪除短信

在短信列表介面中長按某一短信條目，在彈出的對話框中點擊“刪除”選項即可將與該號碼有關的所有短信會話刪除。

在短信會話介面中，長按某一短信內容可進入到短信編輯模式，如右圖所示，可對具體短信內容進行複製、刪除操作。



圖表 38 短信編輯模式


設置

首次使用 GS Wave 需要先進入設置頁面進行基本的設置，包括帳號設置、通話設置、語音編碼設置、網路設置等。

帳號設置

GS Wave 支持 6 個帳號，6 條通話線路。用戶需要將帳號註冊到 SIP 伺服器上，才可以使用帳號進行通話。

添加帳號

點擊帳號設置介面右上角  進入到 “添加帳號” 介面進行帳號添加。添加帳號的方式有三種，通過二維碼掃描

添加 UCM 帳號、通過選擇二維碼圖片進行添加或者點擊 SIP 帳號進行手動添加帳號。



圖表 39 帳號設置主介面

UCM 帳號（二維碼掃描添加帳號）

使用二維碼添加帳號的步驟如下所示：

- 步驟 1. 點擊“UCM 帳號（二維碼掃描）”進入掃描介面。
- 步驟 2. 掃描由 UCM 伺服器發送到郵箱的含帳號配置資訊的二維碼。
- 步驟 3. 選擇帳號是否覆蓋或者選擇新增帳號後，帳號資訊被添加到列表中。

如右圖所示。



注意：

GS Wave 最多可添加六個帳號。若帳號數量已達最大值，則只能選擇將其他帳號覆蓋。



圖表 40 二維碼掃描結果選擇

UCM 帳號（選擇二維碼圖片添加帳號）

使用二維碼圖片添加帳號的步驟如下所示：

- 步驟 1. 點擊“UCM 帳號（選擇二維碼圖片）”進入圖片介面。
- 步驟 2. 選擇含帳號配置資訊的二維碼。
- 步驟 3. 選擇帳號是否覆蓋或者選擇新增帳號後，帳號資訊被添加到列表中。

如右圖所示。



注意：

GS Wave 最多可添加六個帳號。若帳號數量已達最大值，則只能選擇將其他帳號覆蓋。



圖表 41 二維碼掃描結果選擇

手動添加帳號

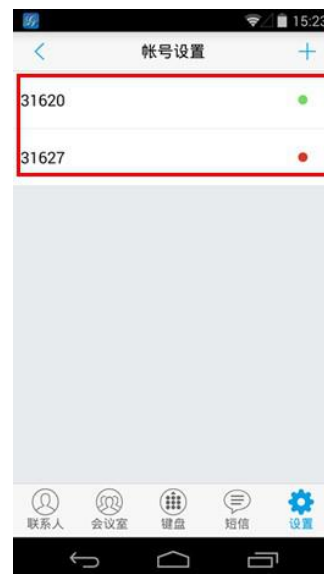
步驟 1. 點擊 “SIP 帳號” 進行手動添加帳號。

步驟 2. 點擊 “啟動帳號” 右邊的按鈕，使帳號處於啟動狀態。

步驟 3. 輸入帳號相關資訊以及註冊的伺服器地址資訊（需要由服務供應商提供）。

步驟 4. 點擊介面右上角  按鈕確認設置，回到設置主界面。

帳號註冊成功後圖示顯示為綠色高亮 ，如右圖所示。若帳號註冊失敗，則圖示顯示為紅 。



圖表 42 帳號註冊成功介面

表格 2 帳號設置參數說明-1

參數	描述
激活帳號	設置是否激活該帳號。
帳號名稱	與帳號對應的帳號名稱，顯示在介面上。
SIP 服務器	SIP 服務器的 IP 地址或域名，由 VoIP 服務提供商提供。
用戶 ID	用戶帳號信息，由 VoIP 服務提供商提供，通常與電話號碼形式相似或者就是實際的電話號碼。
驗證 ID	SIP 服務器用於驗證用戶身份的 ID。可以與 SIP 用戶 ID 相同或不同。
密碼	SIP 電話用戶向 SIP 服務器註冊時使用的密碼。
語音郵箱用戶 ID	當配置了該項時，用戶能夠按 GS Wave 短信介面中的語音郵件的“聽取”按鈕撥打語音信箱服務器。這個號碼通常是語音信箱的入口接入碼。例如：UCM 服務器的語音信箱接入號為*97。
顯示名	SIP 電話用戶在呼叫中用於來電顯示的名字（該功能需要 SIP 服務器支持）。

帳號設置

帳號添加完成後，您可以通過點擊已添加的帳號進行更多的設置，包括基本設置、通話設置、SIP 設置、網路設置以及編碼設置。

表格 3 帳號設置參數說明-基本設置

基本設置	參數	描述
激活帐号 	啟動帳號	設置是否啟動該帳號。
设为默认帐号 	設為默認帳號	勾選將該帳號設置為默認帳號。
编辑帐号 	編輯帳號	點擊進入帳號編輯介面設置帳號基本資訊。設置項同添加帳號介面。
删除帐号	刪除帳號	可刪除該帳號的設置。刪除後將自動退回到帳號設置主 介面。

表格 4 帳號設置參數說明-通話設置

通話設置	參數	描述
铃声 默认铃声 (Titania) 	鈴聲	用於設置該帳號的來電鈴聲。
拨号规则 	撥號規則	設置是否開啟撥號規則。
拨号前缀	撥號首碼	設置撥號首碼。使用該帳號撥打的一切號碼將自動添加該首碼。如撥號首碼為 5，電話上撥打的號碼為 337，則實際呼出的號碼為 5337。
拨号规则设置 { x+ \+x+ *x+ *xx*x+ }	使用#作為發送鍵	設置是否使用“#”鍵作為“發送”鍵發送號碼。若設置為“是”，按“#”鍵即可發送號碼。若設置為“否”，“#”鍵只作為撥號的一部分。
呼叫转移 	呼叫轉移	開啟後可進行呼叫轉移設置。
呼叫转移设置 	呼叫轉移設置	可設置無條件轉移、根據時間轉移或者其他轉移（包括遇忙轉移、無應答轉移）。
自动应答 否 	自動應答	設置自動應答功能，可設置：否、是、啟用 Intercom/ 尋呼。當設置為“是”時，電話將在有來電時自動切換至免提模式接聽。如果設置為“Intercom/尋呼”，電話將會根據伺服器或代理發送的 SIP 消息頭自動接聽來電。默認設置為“否”。

撥號規則設置

設置 GS Wave 該帳號所接受的號碼範圍或者實現快捷縮位撥號等。其語法規則如下：

1.有效值

1,2,3,4,5,6,7,8,9,0,*,#；

2.撥號規則

x - 表示任何 0-9 的數字；

xx - 表示任何兩位 0-9 的數字；

xx+或 xx. - 表示兩位以上任何 0-9 的數字；

^ - 拒絕；

[3-5] - 撥數字 3, 4, 或者 5；

[147] - 撥數字 1, 4, 或者 7；

<2=011> - 當撥號數字為 2 的時候將替換為 011

設置 {x+} 允許所有的數字號碼呼出。

2.實例

例一: {[369]1111617xxxxxxx} - 允許 311, 611, 911, 和任何以 1617 開頭的 10 位數字
呼叫出去；

例二: {^1900x+ | <=1617>xxxxxxx} - 將拒絕撥打號碼為 1900 開頭的號碼，與撥打任何 7 位數
增加首碼 1617。

表格 5 帳號設置參數說明- SIP 設置

SIP設置	參數	描述
使用会话超时 	使用會話超時	設置是否啟用會話超時功能，若啟用，則會根據下方的“會話超時時間”設置發送會話超時的相關參數，若設為為“否”，則將不會使用會話超時。默認設置為“是”。
会话超时设置 >	會話超時設置	點擊進入具體的會話超時設置，詳見表格 6 會話超時設置
SIP端口 5060	SIP 端口	設置 GS Wave 監聽和傳輸的本地 SIP 端口。
传输协议 UDP >	傳輸協議	設置 SIP 消息傳輸使用的網路協議，支持 TCP/ UDP/ TLS 三種。默認值為“UDP”。
重新注册前注销 注销单个 >	重新註冊前註銷	此項如果設置為“註銷全部”，在 SIP 註銷報文 Contact 頭域時將使用“*”來註銷此帳號的所有註冊資訊，如果設置為“註銷單個”，則僅註銷當前 IP 的註冊資訊。 默認為“不註銷”，即不註銷 SIP 用戶註冊資訊。
注册超时 (分钟) 60		

註冊超時

此項用於設置話機更新註冊的時間週期（分鐘）。最小值為 1 分鐘。最大值為 64800 分鐘（大約 45 天）。默

表格 6 會話超時設置

會話超時設置	參數	描述
会話超時時間(秒) 180	會話超時時間(秒)	SIP 會話期限是在沒有成功的 SIP 會話刷新事務發生的前提下，會話從開始到被認為會話超時的 SIP 會話的時間，默認值是 180 秒。
最小超時時間(秒) 90		
UAC指定刷新對象 Omit		
UAS指定刷新對象 UAC		
強制INVITE		
主叫請求計時	最小超時時間(秒)	SIP Session Timer 通過 SIP 請求使 SIP session 週期性地刷新（UPDATE 或 re-INVITE。一旦 session 期滿，如果通過 UPDATE 或 re-INVITE 信息沒有刷新，則 session 終止。）
被叫請求計時		
強制計時	UAC 指定刷新對象	會話超時時間是指在沒有成功的刷新處理髮生時會話被認定為超時的時間（秒）。
UAC 指定刷新對象		最小會話超時時間 (以秒為單位)，默認為 90 秒。
強制 INVITE		作為主叫方，選擇 UAC（User Agent Client）的電話作為刷新器。或選擇 UAS（User Agent Server）的被叫方或代理服務器作為刷新器。默認設置為“Omit”，即不指定，由服務器決定。
主叫請求計時		作為被叫方，設置為 UAC，使用被叫方或代理服務器作為刷新器，或者設置 UAS，使用電話作為刷新器。
被叫請求計時		會話計時可以選擇使用 INVITE 或 UPDATE 方式進行刷新。若設置為“是”，則使用 INVITE 方法刷新會話計時。
強制計時		若設置“是”，當遠端支持會話計時，電話將會在撥打電話時使用會話計時。默認為“否”。
		若設置為“是”，當接入有會話計時請求的電話時，將會使用會話計時。默認為“否”。
		若設置為“是”，則即使遠端不支持會話計時，軟件端也會使用會話計時。若設置為“否”，則僅當遠端支持會話計時時才允許軟件端啟用會話計時。
		主叫請求計時、被叫請求計時和強制計時這幾項全部設置為“否”可關閉會話計時。

表格 7 帳號設置參數說明-網路設置

网络设置		參數	描述
Proxy-Require		Proxy-Require	填寫 SIP 代理用以通知 SIP 服務器該話機在 NAT 或防火牆後面。除非你的 SIP 服務器支持該功能，否則不要填寫該項。
出局代理			
备用出局代理		出局代理	配置出局代理服務器、多媒體網關或會話邊界控制器的 IP 地址或域名地址。
NAT检测 发送保活报文	>	備用出局代理	配置備用出局代理服務器、多媒體網關或會話邊界控制器的 IP 地址或域名地址。當出局代理不能正常工作時使用備用出局代理。
DNS模式 A Record	>		
NAT 檢測		此參數決定 NAT 穿透機制是否被激活。默認設置成“發送保活報文”。 ●如果設置為“STUN”並且在網絡設置->STUN 服務器設置中指定了 STUN 服務器地址，檢測將會根據 STUN 服務器來運行。如果檢測到的 NAT 類型為 Full Cone、Restricted Cone 或 Port-Restricted Cone 時，GS Wave 將在它所有的 SIP 和 SDP信息中嘗試使用公網 IP 地址和端口。 ●如果該項設置為"發送保活報文",GS Wave 將會定時向 SIP 服務器發送 UDP 包以保持 NAT 訪問的端口處於打開狀態。 ●如果使用出局代理服務器，而不使用 NAT 檢測機制，那麼請設置為" NAT NO"。 ●如果用戶的路由器支持 UPnP，可以設置為“UPnP”。 ●若設置為“自動”，GS Wave 將會嘗試以上所有 NAT 穿透方式，直至找到可用的。	
DNS 模式		設置 DNS 模式，共有 A Record, SRV, NATPTR/SRV 三種方式可供選擇。默認設置成“A Record”。可根據不同網絡環境選擇相適應的 DNS 解析方式。若用戶要使用 DNS SRV 定位服務器，可選擇“SRV”或“NATPTR/SRV”模式。	

表格 8 帳號設置參數說明-編碼設置

參數	描述
<div>編碼設置</div> <div>DTMF ></div> <div>语音编码设置 ></div> <div>SRTP方式 关闭 ></div>	<p>此項設置傳輸 DTMF 的機制。共有 3 種模式：in audio，RFC2833，SIP INFO，默認設置為“RFC2833”。</p> <p>DTMF 設置</p> <ul style="list-style-type: none"> ●in audio：表示 DTMF 由語音信號合成（對於低比特率編碼不是很穩定）。 ●RFC2833：RFC 2833（Outbound）是 DTMF信號用專門的 RTP 包進行標識，在 RTP 包的頭域中就可得知該包是 DTMF 包，並且知道是什麼DTMF 信號。 ●SIP INFO：用 SIP 信令的 INFO 消息來攜帶DTMF 信號。此方法主要缺陷是由於 SIP 控制信令和媒體傳輸（RTP）是分開傳輸的，很容易造成DTMF 信號和媒體包不同步。 <p>根據不同的網絡環境，可設置不同的語音編碼以及順序。GS Wave 支持多種語音編碼，根據順序優先選擇列表中的語音編碼，列表與 SDP 信息的優先選擇順序相同。</p> <p>默認設置為“關閉”。可以選擇為“強制使”即使用允許且強制模式執行 SRTP 或選擇“不強制使用”即使用允許但不強制即協商模式執行 SRTP。</p>
SRTP 方式	

您也可以通過向左滑動某一帳號進行刪除。



圖表 43 滑動刪除帳號

高級設置

高級設置主要用於設置 GS Wave 的音頻、高級網路設置等，包括基本設置、通話設置、音頻設置、網路設置以及其他設置。

基本設置

表格 9 高級設置-基本設置參數說明

基本設置	參數	描述
隨機端口 <input checked="" type="checkbox"/>	隨機端口	此項若設置為“是”，GS Wave 將強制隨機生成本地 SIP 和 RTP 端口值。當有多部話機/電話客戶端處於同一 NAT 後時使用該設置是很有必要的。默認設置為“是”。
STUN服務器設置 stun.ipvideotalk.com	STUN 服務器設置	設置 STUN 服務器的 IP 地址或域名。僅適用於非對稱 NAT。

通話設置

主要用於設置帶寬資訊顯示設置以及 DND 設置。免打擾功能可以幫助用戶自動拒絕來電。免打擾功能開啟後，所有來電均不振鈴。點擊“DND 設置”可設置 DND 規則，設置介面如右圖所示。



圖表 44 通話設置介面



圖表 45 DND 設置介面



注意：

- 通話過程中設置 DND 後，當前通話繼續，之後的來電將被自動拒接。
- 設置 DND 後，來電資訊將會自動被保存在通話記錄的未接來電中。

音頻設置

GS Wave 支持多個降噪級別供用戶選擇，降噪設置介面如右圖，您可以根據具體的使用環境選擇不同級別。



圖表 46 語音編碼設置

網路設置

GS Wave 支持終端設備使用 2G/3G/4G 網路以及 Wi-Fi 網路進行數據通信。您可以設置網路使用環境，也可以進行 QoS 設置以及 STUN 伺服器設置。

表格 10 網路設置參數說明

网络设置	參數	描述
工作网络 >	工作網路	用於設置工作網路。可選擇 2G/3G/4G/Wi-Fi。
仅使用此Wi-Fi进行账号注册 (X)	僅使用此Wi-Fi進行帳號註冊	在 Wi-Fi 網路環境時，開啟該項後，將已連接的 Wi-Fi 網路作為唯一 Wi-Fi 網路進行連接。
QoS设置 >	QoS 設置	設置第三層 SIP QoS 以及第三層音頻 QoS。有效範圍為0-63。默認值均為 48。

其他設置

其他設置包括配置伺服器路徑設置、LDAP 設置以及 BLA 設置、撥號盤設置、默認帳號註冊通知、開機啟動設置。

表格 11 其他設置參數說明

其他设置		參數	描述
配置服务器路径 fm.grandstream.com/gs		配置服务器 路徑	此項設置配置文件服務器的 IP 地址或 URL。填寫此項，GS Wave 可以自動從該服務器路徑獲取設定好的相關配置。
导出当前配置 导出路径:/sdcard/GSWave/config		導出當前配置	點擊導出當前 GS Wave 軟件配置文件，將當前配置文件保存到當前設備端，導出路徑為：/sdcard/ GSWave/ config。
LDAP设置	>	LDAP 設置	點擊進入 LDAP 設置介面進行設置。可通過二維碼掃描進行設置或者使用二維碼圖片進行設置或者進行手動設置。 ●點擊二維碼掃描設置後即進入二維碼掃描介面，您只需掃描 UCM 服務器發送來的含 LDAP 信息的二維碼即可自動進行 LDAP 配置。 ● 點擊選擇二維碼圖片設置後進入二維碼圖片選擇介面，您只需要選擇包含LDAP 信息的二維碼圖片即可進行 LDAP 配置。 ● 點擊手動設置即進入圖表 47 所示 LDAP 設置介面。
BLA			
BLA列表	>		
拨号盘设置 手机拨号和呼叫	>		
拨号前编辑		BLA	此項用於設置自動檢測成員列表中的聯繫人的在線狀態，在線狀態在聯繫人的 SIP 項中顯示。
BLA 列表	此項用於添加需要進行在線檢測的成員並進行顯示。需要在 SIP 聯繫人中進行查看在線狀態，如圖表 48 所示。		
撥號盤設置	設置撥號介面輸入號碼時介面下方按鈕功能。可設置為“手機撥號和呼叫”、“尋呼和呼叫”或者“新建聯繫人和呼叫”。當設置為“手機撥號和呼叫”時，在撥號介面輸入號碼後介面下方顯示“手機撥號”按鈕和“呼叫”按鈕，前者使用手機號碼進行呼叫，後者使用 SIP帳號進行呼叫。當設置為“尋呼和呼叫”時，在撥號介面輸入號碼後介面下方顯示“尋呼”按鈕和“呼叫”按鈕，前者使用尋呼方式發起呼叫，後者使用 SIP 帳號進行呼叫。當設置為“新建聯繫人和呼叫”時，在撥號介面輸入號碼後介面下方顯示“新建聯繫人”按鈕和“呼叫”按鈕，前者點擊後可進入新建聯繫人介面將輸入的號碼保存為聯繫人，後者將使用 SIP 帳號進行呼叫。默認設置為“手機撥號和呼叫”。		
撥號前編輯	用於設置是否開啟撥號前編輯號碼功能。若不開啟，則點擊撥號介面上的聯繫人或通話記錄將使用上一次的帳號直接發起呼叫。若開啟撥號前編輯，則點擊撥號介面上的聯繫人或通話記錄時會將號碼填入撥號盤輸入框，您可以對該號碼進行編輯後再進行呼出。		
來電時震動	設置是否使用來電震動功能。該功能僅針對本軟件的來電。系統設置優先級高於本設置，即當系統設置為靜音模式時，本設置失效，來電不震動。		

默認帳號註冊通知	設置是否開啟默認帳號註冊狀態通知。開啟後，當默認帳號註冊成功時將會在設備狀態欄中進行通知。
開機啟動	設置是否開機自動啟動 GS Wave 應用程式。



圖表 47 LDAP 設置介面


表格 12 LDAP 設置參數說明


參數	描述
撥號時搜索 LDAP	設置撥號時是否進行 LDAP 搜索。默認設置為“是”。
來電時搜索 LDAP	設置來電時是否進行 LDAP 搜索。默認設置為“是”。
伺服器地址	LDAP 伺服器地址，可以填寫 IP 地址或者功能變數名稱。
端口	LDAP 伺服器端口號。默認設置為 389。
根節點	到伺服器上查詢的根節點，相當於到哪個目錄下查詢聯繫人。
用戶名（綁定節點）	登陸伺服器用戶名。
密碼	登陸伺服器密碼。
LDAP 名字屬性	該設置指定根據哪個屬性作為名字屬性進行搜索。該設置允許用戶配置多個名字屬性，以空格隔開。例如： gn cn sn description


LDAP 號碼屬性	該設置指定根據哪個屬性作為號碼屬性進行搜索。該設置允許用戶配置多個號碼屬性以空格隔開。例如： telephoneNumber telephoneNumber Mobile
LDAP 名字篩選規則	配置名字查詢時的篩檢程式。例如： (!(cn=%)(sn=%)) 返回所有“cn”或“sn”域中有包含了指定過濾值的聯繫人； (!(sn=%)) 返回所有“sn”域中沒有包含指定過濾值的聯繫人； (&(cn=*)(telephoneNumber=*)) 返回所有“cn”域中有包含了指定過濾值並且設置了“telephoneNumber”域的聯繫人。
LDAP 號碼篩選規則	配置號碼查詢時的篩檢程式。例如： (!(telephoneNumber=%)(Mobile=*)) 返回所有“telephoneNumber”或“Mobile”域中有包含了指定過濾值的聯繫人； (&(telephoneNumber=*)(cn=*)) 返回所有“telephoneNumber”域中有包含了指定過濾值並且設置了“cn”域的聯繫人。
LDAP 顯示名屬性	顯示在螢幕上的名字屬性。例如： %cn %sn %telephoneNumber
最大返回條數 (0-100)	設置查詢 LDAP 伺服器返回結果後顯示的最大聯繫人條數。若設置為 0，伺服器將會返回所有搜索的結果。默認設置為 100。
搜索超時（毫秒）	設置發出搜索請求多少時間沒有回應就不再進行搜索。默認設置為 10。
連接安全方式	設置 LDAP 連接安全方式。

BLA：開啟後，將自動檢測 BLA 列表中的聯繫人的線上狀態，線上狀態在聯繫人的 SIP 項中顯示。

被檢測的聯繫人有三種狀態顯示：離線狀態、忙碌狀態、線上狀態。

：離線狀態，表示檢測不到該聯繫人狀態或該聯繫人未註冊成功。

：忙碌狀態，表示該聯繫人有來電或者有通話線路正忙。

：線上狀態，表示該聯繫人電話線路空閒。



注意：

BLA 功能需要伺服器支持，即需要服務器支持 BLA 功能。



圖表 48 線上檢測介面

個性化設置

個性化設置主要用於設置軟體的系統顏色設置、主題設置、語言設置等。

表格 13 個性化設置參數說明

其他设置		參數	描述
选择颜色	>	選擇顏色	設置系統默認色調、圖示按鈕顏色、標題欄背景、標籤欄背景顏色。
选择主题	>	選擇主題	GS Wave 支持三種主題供選擇。
选择语言	>	選擇語言	可設置 GS Wave 的顯示語言，支持多種語言。默認設置為“跟隨系統”，即根據終端設備設置的語言進行設置，若非 GS Wave 支持的語言，則自動使用英語。

版本介紹

版本介紹用於說明 GS Wave 的版本資訊。可使用“檢測更新”檢測是否有新版本從而進行軟體更新。

調試

為了給用戶提供更完善的服務，GS Wave 增加調試功能，使用戶能夠在軟體出現問題的時候自動上報日誌資訊或者進行資訊跟蹤。



參數	描述
上報異常日誌	用於檢測軟體出現意外停止或者意外現象時將其相關日誌上傳到伺服器，默認開啟。此功能可幫助用戶有效反映使用情況，並定位異常，從而我司可根據該日誌為用戶提供更有效的改進服務。
SIP 資訊跟蹤	將 SIP 資訊保存在本機上，便於用戶自主查看資訊。
SIP 資訊保留時長	設置保存在本機上的 SIP 資訊檔的保留時長。

退出

當您不方便使用本軟體時，可以點擊本選項徹底退出。退出後，您將無法收到通過本軟體撥打的任何來電和資訊。

常見問題解答

為什麼帳號註冊不上？

檢查網路連接是否正常：是否已連接 Wi-Fi 或者已打開 3G/4G 網路。


為什麼我手機中的聯繫人及通話記錄會在軟體中顯示？

初次使用 GS Wave 時，軟體會提示您是否允許導入本地聯繫人及通話記錄。若您確認導入，則會在軟體中看到本地聯繫人及通話記錄資訊。

為什麼我的設備上不會顯示安裝的軟體的通知資訊。

請確認設置->高級設置中的“默認帳號註冊通知”設置是否開啟，若已開啟，則會在狀態欄中顯示默認帳號註冊狀態。

如何切換選擇帳號？

切換帳號的方式有多種：向右滑動介面或點擊撥號/通話記錄介面左上  圖示或者使用設備的菜單按鍵。